

1er mai 2015



Subtilcoaching - Formations

Gérer ses émotions au travail

PROGRAMME

Objectif : apprendre à reconnaître ses émotions, à accepter leur manifestation et à en faire une force dans un contexte professionnel

Compétences visées :
Reconnaître ses émotions ; savoir les utiliser

Public : tout professionnel ayant du mal à gérer ses émotions et des difficultés à l'accepter.

Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques :
questionnaire, apports théoriques, mises en situation et partage d'expérience

Durée : 1 jour

Evaluation :
questionnaire et attestation de formation

Introduction : Présentations et recueil des attentes

1. SOI

Faire son profil émotionnel sur les 5 grandes émotions

Etre au clair avec son propre rôle

Cerner ses atouts personnels dans la relation professionnelle

Repérer les situations à fort potentiel émotionnel

Apprendre à les affronter

2. SOI et LES AUTRES

Apprendre à émettre

- une demande,
- un avis,
- un reproche

Apprendre à recevoir une critique

Prendre position dans toute circonstance, afin de maintenir son équilibre et son intégrité émotionnelle

Conclusion de la journée ; évaluation de la formation